SILVARA SYSTEMS

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO

November 2026 · Silvara Agency, Artem Diderle (Silvara Systems) · Spannbrink 37, 33719 Bielefeld

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO darüber, welche Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Silvara Agency – Artem Diderle

handelnd unter der Geschäftsbezeichnung „Silvara Systems“

Anschrift

Spannbrink 37

33719 Bielefeld, Deutschland

Kontakt

Telefon: 01743007924

E-Mail: info@silvara-systems.de

Datenschutzanfragen

datenschutz@silvara-systems.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen des Art. 37 DSGVO in Verbindung mit § 38 BDSG derzeit nicht vorliegen. Für alle datenschutzrechtlichen Anliegen erreichen Sie uns unter der vorstehenden Adresse.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- den Besuch unserer Website einschließlich Kontaktformularen und Cookies
- die Bestellung, Registrierung und Nutzung unseres Kundenportals einschließlich des dortigen Support-Chats
- die Buchung von Terminen über unser Terminbuchungssystem
- die Kommunikation per E-Mail, Telefon, Messenger und über berufliche Netzwerke
- unsere geschäftliche Erstansprache (B2B-Akquise)
- die Anbahnung, Durchführung und Abrechnung unserer Leistungen
- unsere Profile in sozialen Netzwerken

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden vornehmen, gilt ergänzend Ziffer 10.

3. Verarbeitete Daten und Zwecke

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Anfragen zu beantworten, Termine zu vereinbaren und durchzuführen, Angebote zu erstellen, unsere Leistungen zu planen, zu erbringen und abzurechnen, den technischen Betrieb unserer Systeme sicherzustellen und gesetzliche Pflichten zu erfüllen.

Verarbeitet werden dabei insbesondere folgende Datenkategorien:

- Bestandsdaten: Vor- und Nachname, Unternehmensname, Funktion oder Position

- Kontaktdaten: geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Profil in beruflichen Netzwerken, Unternehmenswebsite
- Inhaltsdaten: Angaben aus Kontaktformularen, Terminbuchungen, Onboarding-Formularen sowie der Verlauf unserer Kommunikation, im Kundenportal auch der Verlauf des Support-Chats
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Leistungsumfang, Vergütung, Zahlungsstatus
- Kontodaten des Kundenportals: E-Mail-Adresse, Passwort (ausschließlich als nicht umkehrbarer Hash gespeichert), Firmenname, Zeitpunkt der E-Mail-Bestätigung und des letzten Logins sowie die Angaben aus dem Onboarding-Fragebogen
- Empfehlungsdaten: Ihr persönlicher Empfehlungscode, bei einer Bestellung mit einem Empfehlungscode die Zuordnung zum Empfehlenden, Provisionsbuchungen und Guthaben sowie, wenn Sie uns über das Empfehlungsformular eine Person nennen, deren Kontaktdaten
- Verbindungsdaten: Kennungen der von Ihnen im Portal verbundenen Konten (LinkedIn, Instagram, Kalender) und das von Ihnen erteilte Zugriffstoken für Calendly sowie bei einem Apple-Kalender Ihre Apple-ID und das von Ihnen erzeugte app-spezifische Passwort (jeweils verschlüsselt gespeichert)
- Account-Plätze: der von Ihnen gewählte Name des Platzes sowie die Verbindungen und Einstellungen je Platz
- Zugangsdaten und technische Informationen, die uns Kunden im Rahmen eines Projekts zur Verfügung stellen
- Nutzungs- und Metadaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL

Wir erheben keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO und fordern solche Daten auch nicht an.

4. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der folgenden Vorschriften:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa bei Anfragen, Terminbuchungen, Bestellung und Registrierung im Kundenportal, Angebotserstellung und Leistungserbringung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere bei der geschäftlichen Erstansprache, bei Follow-up-Kommunikation, bei der Dokumentation von Geschäftsvorgängen in unserem CRM sowie zur Sicherstellung von Betrieb und Sicherheit unserer Systeme
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG – bei ausdrücklicher Einwilligung, etwa für nicht notwendige Cookies oder den Empfang von Informations-E-Mails
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten

Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Anbahnung und Pflege von Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen, für die unsere Leistungen sachlich relevant sein können, in der Nachvollziehbarkeit unserer geschäftlichen Kommunikation sowie in der Sicherheit unserer IT-Systeme.

5. Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website übermittelt Ihr Browser automatisch Informationen an den Server unseres Hosting-Anbieters, die dort in Logfiles gespeichert werden. Dies sind Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage sowie die IP-Adresse.

Die Verarbeitung erfolgt zur technisch fehlerfreien Bereitstellung und zur Sicherheit unserer Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Logfiles werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls benötigt werden.

Domain-Registrar

ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich

Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland

Hosting-Anbieter

Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Zypern

Mit beiden Anbietern besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung findet innerhalb der Europäischen Union statt. Der Server unseres Kundenportals steht in Deutschland.

6. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Auf unserer Website setzen wir technisch notwendige Cookies ein, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind. Rechtsgrundlage hierfür ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Im Kundenportal setzen wir ausschließlich ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie ein („portal_session“), das Ihren Login für bis zu sieben Tage aufrechterhält. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Analyse-, Marketing- oder Tracking-Dienste setzen wir im Kundenportal nicht ein.

Den Support-Chat im Kundenportal laden wir erst, wenn Sie ihn über die Schaltfläche im Portal öffnen. Vorher wird kein Chat-Code geladen und nichts im Zusammenhang mit dem Chat auf Ihrem Gerät gespeichert. Nach dem Öffnen speichert der Chat auf Ihrem Gerät zwei technisch erforderliche Cookies, deren Namen mit „cw_“ beginnen. Sie enthalten die Kennung Ihrer Unterhaltung und die Zuordnung zu Ihrem Portal-Konto, damit die Unterhaltung nach einem Neuladen der Seite fortgesetzt werden kann. Die Laufzeit beträgt bis zu einem Jahr. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, weil Sie den Chat ausdrücklich aufrufen, in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Beim Abmelden aus dem Portal werden diese Cookies entfernt.

Darüber hinausgehende Cookies, insbesondere zu Analysezwecken, setzen wir auf unserer Website ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Beim ersten Aufruf unserer Website können Sie über ein Auswahlbanner entscheiden, ob Sie nur notwendige Cookies zulassen oder der Analyse zustimmen. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

Marketing- und Werbe-Cookies, Tracking-Dienste Dritter, Social-Media-Pixel und Retargeting setzen wir nicht ein. Die Website ist auch ohne Analyse-Cookies vollständig nutzbar.

7. Kontaktaufnahme und Terminbuchung

Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder über einen Messenger kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Terminbuchung

Für die Buchung von Gesprächsterminen nutzen wir den Dienst Calendly der Calendly LLC, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA. Bei einer Buchung werden Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmenswebsite, Ihre Antworten auf die Qualifikationsfragen sowie Datum und Uhrzeit des gewünschten Termins verarbeitet.

Die Verarbeitung dient der Vereinbarung und Vorbereitung des Gesprächs und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mit Calendly besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag einschließlich der EU-Standardvertragsklauseln; Calendly LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Hierzu verweisen wir auf Ziffer 12.

Im Rahmen der Terminbuchung holen wir zusätzlich Ihre Einwilligung in die weitere Kontaktaufnahme ein. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

8. Kundenportal

Unser Kundenportal steht Unternehmern zur Verfügung, die unsere Software „Bruno" nutzen möchten. Wir verarbeiten dabei die Daten, die für Registrierung, Vertragsabschluss, Einrichtung und Betrieb erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für Sicherheitsmaßnahmen und Missbrauchsabwehr Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bestellung

Bei einer Bestellung im Kundenportal bestellen Sie ohne Konto. Wir verarbeiten die von Ihnen eingegebenen Daten (Firmenname, Rechtsform, Anschrift, Ansprechperson, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, auf Wunsch USt-IdNr.), die gewählten Leistungen und Preise sowie Ihre Bestätigungen (AGB, Auftragsverarbeitung, Unternehmereigenschaft, Hinweise zu Plattformrisiko, Erfolg und Leistungsumfang) mit Zeitpunkt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung), für die Aufbewahrung von Rechnungs- und Vertragsdaten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Nach der Bestellung leiten wir Sie zur Zahlung weiter. Die Zahlung wickelt der im Zahlungsvorgang angebotene Zahlungsdienstleister ab (siehe Ziffer 11); Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kartennummer) erhalten wir nicht, sondern nur die Information, ob und in welcher Höhe die Zahlung erfolgt ist. Ihr Konto legen Sie erst nach der Zahlung über den Link in unserer Bestätigungs-E-Mail an; bis dahin besteht kein Konto. Nicht bezahlte Bestellungen verfallen nach sieben Tagen und werden im Kundenportal spätestens 30 Tage danach gelöscht. Wird eine Bestellung nicht bezahlt, legen wir zu Ihren Bestelldaten (Firma, Ansprechperson, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewählte Leistungen) einen Eintrag in unserem Kundenverwaltungssystem (Close, siehe Ziffer 11) an, um uns telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen zu melden, Rückfragen zur Bestellung zu klären und Ihnen die Leistung vorzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Betreuung von Interessenten). Der Eintrag wird bei Bezahlung zum Kundeneintrag. Kommt keine Geschäftsbeziehung zustande, löschen wir ihn spätestens sechs Monate nach dem letzten Kontakt. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Registrierung und Konto

Bei der Registrierung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihr selbst gewähltes Passwort (nur als nicht umkehrbarer Hash) und Ihren Firmennamen. Bei einer Registrierung mit Einladungscode senden wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Adresse (bei einer Bestellung gilt Ihre Adresse mit dem Anlegen des Kontos über den Link in unserer Bestätigung als bestätigt), auf Wunsch außerdem einen Link zum Zurücksetzen des Passworts. Die dafür erzeugten Links sind einmalig verwendbar und zeitlich begrenzt. Der Versand erfolgt über unseren Dienstleister Brevo (siehe Ziffer 11).

Onboarding-Fragebogen

Im Fragebogen machen Sie Angaben zu Ihrem Angebot, Ihrer Zielgruppe, zur Tonalität, zu Ihrem Kontaktweg für Termine und zu weiteren Vorgaben für die Gesprächsführung der Software. Diese Angaben nutzen wir ausschließlich, um die Software für Sie einzurichten und zu betreiben. Bitte tragen Sie in Freitextfeldern keine personenbezogenen Daten Dritter ein, die für die Einrichtung nicht erforderlich sind.

Verbindung Ihrer Konten

Sie können im Portal Ihr LinkedIn- und Instagram-Konto sowie Ihren Kalender (Google, Outlook oder Apple iCloud) verbinden. Die Verbindung wird über unseren Dienstleister Unipile hergestellt: Sie melden sich dabei direkt im Anmeldefenster des jeweiligen Anbieters an, Ihr Passwort erhalten wir nicht. Wir speichern die Kennung des verbundenen Kontos. Für die Terminbuchung können Sie außerdem Ihr Calendly-Konto verbinden. Das dabei von Ihnen erteilte Zugriffstoken speichern wir verschlüsselt (AES-256-GCM) und nutzen es nur, um freie Zeiten abzurufen, Termine zu buchen und umzubuchen. Sie können die Verbindungen jederzeit im Portal trennen.

Für einen Apple-Kalender (iCloud) nutzen wir keinen Dienstleister für die Anmeldung: Sie erzeugen in Ihrer Apple-ID ein app-spezifisches Passwort und tragen es zusammen mit Ihrer Apple-ID im Portal ein. Das Passwort speichern wir verschlüsselt (AES-256-GCM) und verwenden es ausschließlich, um über das Standardprotokoll CalDAV freie Zeiten in Ihrem Kalender abzurufen und gebuchte Termine anzulegen. Das Passwort verlässt unseren Server nicht. Sie können das app-spezifische Passwort jederzeit bei Apple widerrufen und die Verbindung im Portal trennen.

Account-Plätze

Wenn Sie weitere Account-Plätze buchen, legen wir je Platz einen eigenen Datensatz mit dem von Ihnen gewählten Namen an. Jeder Platz hat eigene Einstellungen, Verbindungen und Kennzahlen. Die Benutzer Ihres Kontos können zwischen den Plätzen wechseln. Verbinden Sie für einen Platz das Profil einer anderen Person, etwa eines Mitarbeiters, verarbeiten wir dessen Profil- und Gesprächsdaten in Ihrem Auftrag (siehe Ziffer 10).

Support-Chat

Im Kundenportal können Sie uns über einen Chat Fragen stellen. Der Chat wird von uns selbst auf einem eigenen Server in Deutschland betrieben (Software Chatwoot, Adresse chat.silvara-systems.de). Ein externer Chat-Anbieter ist nicht beteiligt.

Wenn Sie den Chat öffnen, übermitteln wir ihm Ihre Kennung im Portal, Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Firmennamen, damit wir Ihre Anfrage Ihrem Konto zuordnen können. Gespeichert werden außerdem Ihre Nachrichten, übersandte Anhänge und der Zeitpunkt der Unterhaltung. Die Verarbeitung dient der Beantwortung Ihrer Fragen und der Unterstützung bei Einrichtung und Betrieb. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bitte geben Sie im Chat keine Passwörter oder Zahlungsdaten an und keine personenbezogenen Daten Dritter, die für Ihre Frage nicht erforderlich sind.

Antworten erhalten Sie von unserem Team. Eine automatisierte Beantwortung durch KI findet im Chat nicht statt. Bei neuen Nachrichten informiert unser System unser Team über den internen Slack-Kanal, und zwar nur mit Ihrem Firmennamen und einem Link, ohne den Inhalt Ihrer Nachricht.

Empfehlungsprogramm

Jedes Kundenkonto erhält einen persönlichen Empfehlungscode. Wenn Sie als Neukunde bei Ihrer Bestellung den Empfehlungscode eines Kunden eingeben, speichern wir den Code und die Zuordnung Ihrer Bestellung zum Empfehlenden. Der Empfehlende sieht in seinem Kundenportal Ihren Firmennamen, den Beginn Ihres Vertrags, den Status Ihres Vertrags (aktiv, pausiert oder beendet) und die auf Sie entfallende Provision, aber keine weiteren Angaben, insbesondere keine Nutzungs-, Kontakt- oder Zahlungsdaten. Auf diese Weitergabe weisen wir Sie bei der Bestellung hin. Wir verarbeiten die Daten, um den Rabatt zu gewähren und dem Empfehlenden seine Provision zuzuordnen, abzurechnen und anzuzeigen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag über das Empfehlungsprogramm mit dem Empfehlenden, Vertrag mit Ihnen), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Durchführung und Missbrauchsabwehr des Programms, einschließlich des automatischen Abgleichs von Anschrift, Telefonnummer, USt-IdNr., Firmenname und E-Mail-Adresse zur Erkennung von Selbstempfehlungen). Sie können dieser Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben; in diesem Fall prüfen wir, ob wir die Anzeige für den Empfehlenden einschränken können.

Als Empfehlender verarbeiten wir außerdem Ihren Provisionsstand sowie die Buchungen (Provision, Verrechnung, Auszahlung, Korrektur) mit Betrag, Datum und Bezug zur Bestellung des Empfohlenen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Belege zu Verrechnungen und Auszahlungen bewahren wir nach den handels- und steuerrechtlichen Fristen auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), das Buchungsbuch im Portal wird mit Ihrem Konto gelöscht.

Empfehlungsformular

Wenn Sie uns über das Empfehlungsformular Kontaktdaten einer anderen Person übermitteln (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Stichpunkte), nutzen wir diese Daten ausschließlich, um die Person zu kontaktieren, zu einer unverbindlichen Live-Demo einzuladen und Ihre Empfehlung zuzuordnen. Vor dem Absenden bestätigen Sie, dass die Person mit der Kontaktaufnahme einverstanden ist und Sie zur Weitergabe der Daten berechtigt sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Ansprache eines Unternehmens, das nach Angabe des Empfehlenden an unseren Leistungen interessiert ist. Unser Team wird über den internen Slack-Kanal mit den übermittelten Angaben informiert (siehe Ziffer 11). Die übermittelten Angaben löschen wir nach 90 Tagen, bei einem Vertragsschluss gelten für die Daten der Person die Regeln zu Vertrags- und Abrechnungsdaten. Bei der ersten Kontaktaufnahme informieren wir die Person nach Art. 14 DSGVO über die Verarbeitung und darüber, dass die Daten von einem unserer Kunden stammen. Widerspricht die Person, stellen wir jede weitere Kontaktaufnahme ein (siehe Ziffer 9).

Interne Benachrichtigungen

Bei einer Registrierung, einem abgeschlossenen Fragebogen und neuen Verbindungen informiert unser System unser Team über unseren internen Slack-Kanal (siehe Ziffer 11). Kennungen verbundener Konten werden dabei nicht übermittelt. Bei Empfehlungen und Wünschen nach Verrechnung oder Auszahlung eines Guthabens erhält unser Team über einen eigenen internen Slack-Kanal eine Meldung mit Ihrem Firmennamen und den von Ihnen übermittelten Angaben bzw. dem Betrag.

Zahlung

Die Zahlung der Setup-Gebühr und des Retainers erfolgt über den im Zahlungsvorgang angebotenen Zahlungsdienstleister (siehe Ziffer 11). Sie werden dafür auf die Zahlungsseite des Anbieters weitergeleitet und zahlen dort direkt. Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kartennummer) erhalten wir nicht, sondern nur die Information, ob und in welcher Höhe die Zahlung erfolgt ist.

Vertragsabschluss und Auftragsverarbeitung

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie unseren AGB, dem Auftragsverarbeitungsvertrag und dieser Datenschutzerklärung zu. Hinsichtlich der Daten Ihrer Zielpersonen handeln wir als Ihr Auftragsverarbeiter (Ziffer 10).

9. Geschäftliche Erstansprache (B2B-Akquise)

Wir sprechen ausschließlich Unternehmen, Selbstständige und Freiberufler an. Privatpersonen kontaktieren wir nicht.

Für die Erstansprache verarbeiten wir geschäftliche Kontaktdaten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen oder im geschäftlichen Kontext bereitgestellt wurden, insbesondere Name, Funktion, Unternehmen, geschäftliche Kontaktdaten sowie öffentlich einsehbare Profilangaben aus beruflichen Netzwerken. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Ansprache von Unternehmen, für die unsere Leistungen nach objektiver Einschätzung sachlich relevant sein können.

Werden Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben, informieren wir Sie gemäß Art. 14 DSGVO spätestens bei der ersten Kontaktaufnahme über die Verarbeitung und über die Quelle der Daten.

Nach einem Erstkontakt setzen wir die Kommunikation im sachlichen Zusammenhang fort, bis Sie widersprechen. Sobald ein Widerspruch bei uns eingeht, stellen wir jede weitere Kontaktaufnahme unverzüglich ein und nehmen die betreffenden Kontaktdaten in eine Sperrliste auf. Diese Sperrliste dient ausschließlich dazu, eine erneute Kontaktaufnahme zuverlässig zu verhindern; Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

Für den Widerspruch genügt eine formlose Mitteilung in beliebiger Form, telefonisch, per E-Mail, per Nachricht oder schriftlich.

10. Verarbeitung im Auftrag unserer Kunden

Im Rahmen unserer KI-gestützten Software „Bruno" für berufliche und soziale Netzwerke (LinkedIn und Instagram) verarbeiten wir personenbezogene Daten von Zielpersonen, die unsere Kunden festlegen. Verarbeitet werden dabei insbesondere Name, Benutzername, Funktion, Unternehmen, öffentlich einsehbare Profilangaben sowie der Verlauf der über die Software geführten Nachrichten.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des jeweiligen Kunden. Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist insoweit der Kunde, nicht Silvara Systems. Wir werden als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO tätig; hierüber schließen wir mit jedem Kunden vor Beginn der Verarbeitung einen Auftragsverarbeitungsvertrag.

Betroffene Personen richten Auskunfts-, Lösch- und Widerspruchsverlangen bezüglich dieser Verarbeitung an den jeweils verantwortlichen Kunden. Erreicht uns ein solches Verlangen unmittelbar, leiten wir es unverzüglich an den Verantwortlichen weiter und unterstützen ihn bei der Bearbeitung.

11. Empfänger und eingesetzte Dienstleister

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Weitergabe zu Marketing- oder Werbezwecken, ein Verkauf von Daten sowie eine Übermittlung an Werbenetzwerke finden nicht statt.

Zur Erbringung unserer Leistungen setzen wir sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, mit denen jeweils ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO besteht:

- Hosting und Domain: siehe Ziffer 5
- Terminbuchung: Calendly LLC, USA
- E-Mail, Kalender und Dateiablage: Google Ireland Limited, Irland; bei Verbindung eines Apple-Kalenders durch Sie: Apple (iCloud), in Ihrem Auftrag und nur für Ihren Kalender
- Kundenverwaltung (CRM): Close (Elastic Inc.), USA
- interne Kommunikation: Slack Technologies Limited, Irland
- Messenger-Kommunikation mit Kunden (persönlicher Support bei gebuchter Einrichtung): WhatsApp Ireland Limited, Irland
- Automatisierungs- und Workflow-Infrastruktur: europäische Dienstleister mit Verarbeitung innerhalb der EU
- technische Anbindung beruflicher und sozialer Netzwerke sowie von Kalendern (Verbindung der Konten im Kundenportal und Nachrichtenversand): Unipile, Frankreich
- KI-Sprachmodell zur Erzeugung von Nachrichtentexten: Mistral AI SAS, Frankreich
- Versand von System-E-Mails des Kundenportals (Bestätigung, Passwort-Reset): Brevo, Frankreich (Server in der EU)
- Support-Chat im Kundenportal: von uns selbst betrieben (Chatwoot auf eigenem Server in Deutschland), kein externer Anbieter
- Zahlungsabwicklung: der im Zahlungsvorgang angebotene Zahlungsdienstleister sowie unser kontoführendes Zahlungsinstitut (jeweils mit Sitz in der Europäischen Union; den Anbieter nennen wir Ihnen im Zahlungsvorgang)
- Steuerberatung sowie gegebenenfalls Rechtsberatung und Inkassodienstleister im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben

Der Kreis der Empfänger kann sich ändern. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung finden Sie stets auf unserer Website.

12. Datenübermittlung in Drittländer

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Dies erfolgt entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, insbesondere über eine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework, oder durch den Abschluss der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO nebst ergänzenden Schutzmaßnahmen.

Betroffen hiervon sind insbesondere Anbieter mit Sitz in den Vereinigten Staaten sowie Unterauftragsverarbeiter unserer europäischen Dienstleister, etwa beim Mailversand über Brevo. Trotz dieser Maßnahmen kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass Behörden in Drittländern auf Grundlage dortiger Rechtsvorschriften auf Daten zugreifen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den jeweils getroffenen Garantien zur Verfügung.

13. Einsatz von KI-Systemen

Zur Erstellung und Bearbeitung von Nachrichtentexten setzen wir KI-Sprachmodelle ein. Die übermittelten Inhalte werden vom jeweiligen Anbieter ausschließlich zur Erbringung der beauftragten Leistung verarbeitet und vertraglich nicht zum Training der Modelle verwendet.

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet im Sinne von Art. 22 DSGVO nicht statt. Über den Abschluss von Verträgen und den Inhalt von Angeboten entscheiden ausschließlich Menschen.

14. Soziale Netzwerke

Wir unterhalten Profile in beruflichen und sozialen Netzwerken, unter anderem bei LinkedIn und Instagram. Beim Besuch dieser Profile verarbeitet der jeweilige Anbieter personenbezogene Daten in eigener Verantwortung nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen, auf die wir keinen Einfluss haben.

Soweit wir über diese Profile Nachrichten erhalten oder Seitenstatistiken ausgewertet werden, sind wir gemeinsam mit dem jeweiligen Anbieter Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO. Die Einzelheiten dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit ergeben sich aus den Vereinbarungen des jeweiligen Anbieters. Ihre Betroffenenrechte können Sie sowohl uns als auch dem jeweiligen Anbieter gegenüber geltend machen.

15. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Im Einzelnen gilt:

- Anfragen ohne anschließende Geschäftsbeziehung: Löschung spätestens sechs Monate nach dem letzten Kontakt
- Kontaktdaten aus der Erstansprache: Löschung spätestens 24 Monate nach dem letzten Kontakt, bei Widerspruch unverzüglich
- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Aufbewahrung für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie anschließend nach den handels- und steuerrechtlichen Fristen von sechs bzw. zehn Jahren gemäß § 257 HGB und § 147 AO
- Kundenportal: Konto, Fragebogenangaben und Verbindungsdaten für die Dauer des Vertragsverhältnisses, danach Löschung innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen; Verläufe des Support-Chats werden mit Ihrem Konto ebenfalls innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende gelöscht, in Datensicherungen verbleiben sie noch bis zu 30 weitere Tage; Registrierungen ohne bestätigte E-Mail-Adresse und ohne Vertragsschluss werden nach 30 Tagen gelöscht
- Empfehlungsprogramm: Kontaktdaten aus dem Empfehlungsformular werden nach 90 Tagen gelöscht, das Buchungsbuch (Provisionsstand und Buchungen) wird mit dem Portal-Konto gelöscht; Belege zu Verrechnungen und Auszahlungen verbleiben in der Buchhaltung für die handels- und steuerrechtlichen Fristen
- Daten aus einer Einwilligung: Löschung nach Widerruf, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht
- Sperrlisteneinträge: Speicherung für die Dauer, die zur Verhinderung erneuter Kontaktaufnahme erforderlich ist

Anstelle einer Löschung erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

16. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO folgende Rechte zu:

- Auskunft über die verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an datenschutz@silvara-systems.de. Formvorgaben bestehen nicht.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einzulegen; die Daten werden anschließend nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet.

17. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe steht Ihnen gemäß Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf

18. Erforderlichkeit der Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Angabe der zur Kontaktaufnahme und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten können wir jedoch Anfragen nicht beantworten und keinen Vertrag mit Ihnen schließen oder durchführen. Für die Registrierung im Kundenportal sind E-Mail-Adresse, Passwort und Firmenname erforderlich.

19. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen. Hierzu zählen insbesondere eine verschlüsselte Übertragung über SSL/TLS, Passwortschutz (Passwörter werden nur als Hash gespeichert) und Zugriffsbeschränkungen, die verschlüsselte Speicherung von Zugriffstoken für verbundene Dienste, Zwei-Faktor-Authentifizierung, soweit vom jeweiligen Dienst unterstützt, eine Beschränkung des Zugriffs auf autorisierte Personen sowie regelmäßige Überprüfungen unserer Schutzmaßnahmen.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen unserer Verarbeitungstätigkeiten oder der rechtlichen Rahmenbedingungen dies erforderlich machen. Es gilt jeweils die auf unserer Website abrufbare Fassung.

Es gilt die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).